

PROYECTO EDUCATIVO SOCIO - EMPRESARIAL “PESEM” 2023 - 2024

**Cooperativa Multiactiva de
Aporte y Crédito del Sur del
Tolima Limitada
“Unamos”**

MISION

La Cooperativa Multiactiva de Aporte y Crédito del Sur del Tolima "Unamos", es una empresa de Economía Solidaria, sin ánimo de Lucro, dedicada 100% al bienestar de sus asociados, ofreciéndoles servicio de crédito y actividades complementarias a nivel educativo, cultural y social que generan satisfacción a sus necesidades. Contamos con personal comprometido y responsable con sus metas solidarias, que contribuye al crecimiento y desarrollo del Sur del Tolima.

VISION O MEGA

La Cooperativa Unamos para el año 2025, buscara el bienestar de sus asociados a través de servicios de crédito y actividades de tipo educativo y social, creciendo como mínimo en un 10% el número de personas asociadas y proyectándose a la ampliación de cobertura y beneficios por todo el sur del Tolima.

OBJETIVOS EMPRESARIALES

1. Ofrecer a los asociados de la organización mayores opciones de adquisición de crédito, así como beneficios en el valor del interés.
2. Realizar como mínimo 1 actividad recreativa, cultural o de integración que permitan fortalecer a nivel social la organización
3. Informar constantemente políticas, servicios, nuevas directrices que sean de interés para los asociados y que permitan eficiencia en su ejecución
4. Capacitar como mínimo el 50% del total de los asociados cada año en las diversas disciplinas que se programen por medio de la organización.
5. Realizar convenios, estrategias o programas con entidades complementarias a la organización para ejecutar actividades que se contemplen.

PESEM

Herramienta de Gestión que permite identificar las necesidades de formación de todas las personas que conforman la organización solidaria, con el objetivo de lograr el desarrollo o fortalecimiento de conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas para el mejor desempeño en la organización.

Es un proceso permanente que sustenta el Plan de Desarrollo de la organización y orienta su ejecución a través de actividades educativas enmarcadas en los ámbitos de formación, capacitación, promoción, asistencia técnica e investigación.

BENEFICIOS DEL PESEM:

1. Optimizar recursos, tiempo y talentos en la consecución del objeto social de brindar bienestar y calidad de vida para todos.
2. Desarrollar y fortalecer conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas de todos los actores de la organización.
3. Es útil para conocer los Estados Sociales de la organización.
4. Es útil para medir el impacto de las acciones sociales de las organizaciones.
5. Es útil para apoyar la gestión social y estimular la intervención de la organización en el desarrollo de las comunidades.
6. Es útil para crear conciencia de la responsabilidad social de las organizaciones solidarias entre los asociados.
7. Es útil para permitir la comprobación del mejoramiento de la calidad de vida de sus asociados.
8. Es útil para estructurar eventos de capacitación.

ACTORES DEL PESEM

Son responsables del PESEM todas las personas asociadas a la organización en niveles diferentes:

1. **Los asociados** como dueños, trabajadores y coadministradores, responsables y usuarios de su organización.
2. **El Consejo de Administración o Junta Directiva** (según el tipo de entidad) puesto que el liderazgo de la organización y por ende del plan de desarrollo, del PESEM y del Balance Social, ha sido delegado por la Asamblea General o la Junta de Asociados a este órgano administrativo.
3. **Junta de Vigilancia o Comité de Control Social** (según el tipo de entidad) deben conocer los indicadores cualitativos y cuantitativos a alcanzar en todos y cada uno de los proyectos diseñados para poder luego evaluar de manera permanente y continua según lo planeado.
4. **Comité de Educación** como sujetos beneficiarios del PESEM, para fortalecer sus competencias y como líderes, ejecutores y evaluadores de él.
5. **Demás comités y Fondos** (y empleados, en el caso que se tengan) ya que el PESEM les brindará los procesos educativos que permitirán fortalecer o desarrollar competencias para desempeñar su quehacer.

EDUCACION SOLIDARIA

AMBITO	¿QUE BUSCA?	CONOCIMIENTOS
FORMACION	Promueve el sentido de pertenencia del asociado.	De sus deberes y derechos, encontrando su identidad y crecimiento como ser humano.
PROMOCION	Conocer sobre el sector solidario.	De la filosofía, los principios y fines de la cooperación y ayuda mutua. Bondades de las organizaciones solidarias.
CAPACITACION	Facilita el desarrollo de las habilidades.	Eficiencia y eficacia en la administración y manejo empresarial.
ASISTENCIA TECNICA	Activar el desarrollo productivo y la presentación de los servicios ofrecidos por la organización.	Técnicas que permitan la utilización adecuada de los recursos de producción, financiación y tecnológicos.
INVESTIVACION	Generación de nuevos conocimientos y tecnologías.	Proyecto de las organizaciones solidarias.

NOTA: Marco Conceptual tomado de la Guía para la Elaboración del PESEM del DANSOCIAL

De 87 asociados fundadores a 30 de Abril de 2021 se mantienen los siguientes:

FUNDADORES A 30 DE ABRIL DE 2021	
1	ACUÑA FIGUEROA ADRIANA
2	CAMPOS MOLANO LUCERO ELVIRA
3	RODRIGUEZ DE CAMPOS ROSALBA
4	ROMERO RINCON ESPERANZA

ANTECEDENTES EDUCATIVOS EN UNAMOS

Durante los años 2021 y 2022, la Cooperativa Unamos ha capacitado a sus asociados en diferentes disciplinas del conocimiento, es así como se muestra un resumen de lo que se ha realizado:

Las siguientes son las capacitaciones que se realizaron durante los años 2021 y 2022:

CAPACITACIONES AÑO 2021		
CAPACITACION	FECHA	NRO. DE ASISTENTES
FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES BLANDAS PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD	16/JULIO/2021	11 ADMINISTRATIVOS
FORTALECIMIENTO DE LAS HABILIDADES BLANDAS PARA LA VIDA Y LA PRODUCTIVIDAD	23/JULIO/2021	11 ADMINISTRATIVOS
ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	20/AGOSTO/2021	32 ASOCIADOS
ESTILOS DE VIDA SALUDABLE	27/AGOSTO/2021	70 ASOCIADOS
RELACIONES INTERPERSONALES	16/SEPTIEMBRE/2021	29 ASOCIADOS
RELACIONES INTERPERSONALES	23/SEPTIEMBRE/2021	22 ASOCIADOS
ECONOMIA SOLIDARIA	15/OCTUBRE/2021	25 ASOCIADOS
ECONOMIA SOLIDARIA	22/OCTUBRE/2021	14 ASOCIADOS
GASTRONOMIA	23 Y 24 OCTUBRE/2021	27 ASOCIADOS
PLANEACION PARA PROCESOS ADMINISTRATIVOS	28/OCTUBRE/2021	32 ADMINISTRATIVOS
MANUALIDADES	06 Y 13 NOVIEMBRE/2021	27 ASOCIADOS
PRACTICAS DE BUEN GOBIERNO	25/NOVIEMBRE/2021	32 ADMINISTRATIVOS
ELABORACION DE LA PROPUESTA DE NEGOCIO	02/DICIEMBRE/2021	32 ADMINISTRATIVOS

CAPACITACIONES AÑO 2022		
CAPACITACION	FECHA	NRO. DE ASISTENTES
ESTRATEGIAS ADMINISTRATIVAS EN EQUIPOS DE TRABAJO	22/ABRIL/2022	94 ASOCIADOS
ACTUALIZACION EN ECONOMIA SOLIDARIA 2022	11/JUNIO/2022	32 ADMINISTRATIVOS
MANUALIDADES	24 - 25 y 28/JUNIO/2022	32 ASOCIADOS
LIDERAZGO EFECTIVO	09/JULIO/2022	44 ASOCIADOS
COMPORTAMIENTO EMPRENDEDOR	09/JULIO/2022	130 ASOCIADOS
ECONOMIA SOLIDARIA	19/AGOSTO/2022	80 ASOCIADOS
CARDIO RUMBA	03/SEPTIEMBRE/2022	27 ASOCIADOS
CARDIO RUMBA	10/SEPTIEMBRE/2022	13 ASOCIADOS
CARDIO RUMBA	17/SEPTIEMBRE/2022	11 ASOCIADOS
SARLAFT	24/SEPTIEMBRE/2022	30 ADMINISTRATIVOS
MANUALIDADES NAVIDEÑAS	19/SEPTIEMBRE/2022	30 ASOCIADOS
MANUALIDADES NAVIDEÑAS	12/OCTUBRE/2022	30 ASOCIADOS
MANUALIDADES NAVIDEÑAS	26/NOVIEMBRE/2022	30 ASOCIADOS
CELEBRACION DIA DE LOS NIÑOS	22/OCTUBRE/2022	106 HIJOS ASOCIADOS

DISEÑO DE PROGRAMAS EDUCATIVOS

AMBITO DE LA EDUCACION SOLIDARIA	NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO	CONTENIDOS	DURACION
Formación	Gastronomía	Enseñar a los actores de la organización disciplinas como el arte gastronómico	✓ Cocina Básica ✓ Cocina Internacional ✓ Bebidas ✓ Cocteles	20 horas
Formación	Manualidades	Motivar a través de actividades dinámicas y de esparcimiento el uso del tiempo libre y la generación de ingresos extras	✓ Bisutería ✓ Pintura ✓ Muñequería ✓ Madera ✓ Country	20 horas
Formación	Relaciones Humanas	Lograr interacción en cada uno de los actores educativos basando sus relaciones en valores y principios humanos	✓ Que son las relaciones humanas ✓ Como potencializar las relaciones humanas ✓ Formas de comunicación verbal y no verbal	De 8 a 20 horas
Formación	Liderazgo	Potencializar las habilidades, aptitudes y prácticas de los actores de la organización	✓ Que es un líder ✓ Diferencias entre jefe y líder ✓ Tipos de liderazgo ✓ Estrategias para llevar a cabo un buen liderazgo	Mínimo 10 horas
Formación	Trabajo en Equipo	Reconocer la importancia del trabajo en equipo, así como las tareas y responsabilidades que se asumen	✓ Que es el trabajo en equipo ✓ Diferencia entre equipo y grupo ✓ Funciones de los equipos de trabajo ✓ Roles en los equipos de Trabajo	Mínimo 10 horas
Formación	Comunicación Asertiva	Entender y aplicar en los ambientes laborales la comunicación asertiva	✓ Que es la comunicación asertiva ✓ Tipos de comunicación ✓ Aplicabilidad de la comunicación verbal, no verbal y escrita	De 10 a 20 horas

Formación	Emprendimiento	Enseñar e incentivar a todos los integrantes de la Cooperativa a la búsqueda de ideas emprendedoras	✓ Que es emprendimiento ✓ Como se aplica el emprendimiento ✓ Herramientas para ser un buen emprendedor ✓ Normatividad del Emprendimiento	Mínimo 20 horas para asociados
------------------	----------------	---	---	--------------------------------

AMBITO DE EDUCACION SOLIDARIA	NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO	CONTENIDOS	DURACION
Promoción	Cooperativismo Básico	Conocer concepto, principios, valores, deberes y derechos de los asociados en una Cooperativa	✓ Que es Cooperativismo ✓ Elementos de la Economía Solidaria ✓ Organizaciones de la Economía Solidaria ✓ Principios y valores del Cooperativismo ✓ Derechos y deberes de los asociados a una Cooperativa	Mínimo 20 horas para asociados
Promoción	Administración de Empresas	Interpretar y analizar las funciones, responsabilidades y deberes de los administrativos en una Cooperativa	✓ Cuáles son los organismos de Administración y Control en una Cooperativa ✓ Cuáles son los cargos administrativos en una cooperativa ✓ Funciones de Ley de los organismos y cargos ✓ Prohibiciones	Mínimo 20 horas
Promoción	Normatividad y Preparación de Asambleas	Conocer y aplicar la normatividad vigente al sector cooperativista	✓ Ley 79 de 1988 ✓ Ley 454 de 1998 ✓ Directiva 031 del 2000 ✓ Decreto 2880 del 2004 ✓ Circular Básica Contable y Jurídica ✓ Estatutos ✓ Reglamentos Internos ✓ Clases de Asambleas	Mínimo 30 horas

			✓ Funciones de las Asambleas	
Promoción	Políticas de Buen Gobierno	Conocer el código de buen gobierno del sector solidario	✓ Manual del buen gobierno	20 horas
Promoción	Cooperativismo Nivel II y Avanzado	Profundizar conocimientos sobre el sector solidario y cooperativista	✓ Clases de Organizaciones Solidarias ✓ Diferencias entre Cooperativas ✓ Normatividad a cumplir	20 a 30 horas

AMBITO DE EDUCACION SOLIDARIA	NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO	CONTENIDOS	DURACION
Capacitación	Formulación de Proyectos	Conocer y aplicar a la organización la estructura de elaboración de un proyecto empresarial	✓ Que es un proyecto empresarial ✓ Estructura de un proyecto empresarial ✓ La problemática o Necesidad ✓ Estudio de Mercado ✓ Estudio Técnico ✓ Estudio Legal y Organizacional ✓ Estudio Financiero	Mínimo 40 horas
Capacitación	Servicio al Cliente	Sensibilizar a todos los actores de la organización en las buenas prácticas de servicio al cliente	✓ Que es el servicio al cliente ✓ Que es un cliente ✓ Tipos de Clientes ✓ Herramientas para un buen servicio al cliente	Mínimo 20 horas
Capacitación	Mercadeo Básico	Identificar y trabajar conceptos y herramientas del mercadeo	✓ Que es Marketing ✓ Producto vs Servicios ✓ Clases de Productos existentes ✓ Ciclo de vida de un producto o Servicio ✓ Las 6p, 5e y 6m del mercadeo ✓ publicidad y merchandising	Mínimo 30 horas
Capacitación	Plan de Marketing	Aprender y realizar un plan de mercadeo para una organización solidaria	✓ Que es un plan de Marketing ✓ Elementos de un plan de Marketing	Mínimo 40 horas

			✓ Paso a paso para elaborar un Plan de Marketing	
Capacitación	Contabilidad Básica	Entender e interpretar la contabilidad de una organización de economía solidaria	✓ Uso de las NIIF ✓ Estados Financieros de Ley ✓ Cuentas que componen los estados financieros	Mínimo 20 horas
Capacitación	Análisis e Indicadores Financieros	Interpretar la información de los estados financieros y construir indicadores	✓ Lectura del balance general ✓ Lectura del Estado de Resultados ✓ Análisis vertical y horizontal ✓ Construcción de indicadores de liquidez, endeudamiento, actividad y rentabilidad	Mínimo 40 horas
Capacitación	Gestión Documental	Reconocer y aplicar las técnicas y normas de gestión documental a la organización	✓ Normatividad de la gestión documental ✓ Herramientas para la trazabilidad de archivos y correspondencia	Mínimo 20 horas

AMBITO DE EDUCACION SOLIDARIA	NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO	CONTENIDOS	DURACION
Asistencia Técnica	Informática Básica, intermedia y avanzada	Aprender a manejar y a trabajar los diferentes programas ofimáticos	✓ Windows ✓ Word ✓ Excel ✓ Power Point ✓ Internet	Mínimo 20 horas
Asistencia Técnica	Idiomas	Aprender a manejar y a hablar algunos idiomas diferentes al español	✓ Ingles Básico ✓ Ingles Intermedio ✓ Ingles Avanzado ✓ Francés	Mínimo 80 horas

AMBITO DE EDUCACION SOLIDARIA	NOMBRE DEL PROGRAMA	OBJETIVO	CONTENIDOS	DURACION
Investigación	Formulación de Proyectos de Cooperación Internacional	Aprender y estructurar proyectos de la organización bajo la estructura de Cooperación Internacional para la consecución de recursos	✓ Marco Lógico ✓ Estructura paso a paso de los proyectos de Cooperación Internacional	Mínimo 40 horas

CRONOGRAMA DE CAPACITACIONES

PROGRAMA EDUCATIVO	2023	2024
Actualización de directivos	X	X
Actualización sarlaft	X	X
Administración cooperativa		X
Cooperativismo	X	X
Economía solidaria	X	X
Educación en finanzas		X
Emprendimiento		X
Liderazgo		X
Manualidades navideñas	X	X
Relaciones interpersonales	X	X
Superación personal		X
Tecnología		X

EL COMITÉ DE EDUCACION RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO, EVALUACION Y RETROALIMENTACION DE LOS PROCESOS DEL PESEM

Para el correcto funcionamiento del PESEM, la Cooperativa Unamos ha decidido que el comité encargado de la ejecución del PESEM será el Comité de Educación.

Para darle cumplimiento al PESEM, el comité de educación deberá reunirse las veces que sea necesaria, con el fin de poder evaluar: logros obtenidos en ese periodo, dificultades o debilidades de los procesos del PESEM y estrategias o alternativas de solución para aplicar en el mes siguiente.

De cada reunión del comité de educación, debe quedar un acta firmada por los asistentes, donde se deje claro los temas tratados, las tareas pendientes y los responsables de cada tarea.

ANEXOS PESEM ENCUESTA DENOMINADA PLAN DE DESARROLLO REALIZADA EN EL AÑO 2023